

Beleidsverklaring

Algemeen:

Ballast Nedam West richt zich op het aanbieden van geïntegreerde diensten en producten in het speelveld van ontwikkelen, bouwen en onderhouden. Wij zijn geen pur sang ontwikkelaar, maar wij stellen onze ontwikkelcapaciteit beschikbaar aan onze klanten. Door een proactieve houding en het inbrengen van kennis en kunde, ontzorgen wij onze klant en bieden wij toegevoegde waarde.

Toegevoegde waarde die zich vertaalt in voor ons renderende bouwprojecten. Het betreft overwegend woningbouwprojecten, zowel nieuwbouw als woningverbetering. In beperktere mate zijn wij actief in de utiliteitsmarkt.

Voor onze klanten creëren wij meerwaarde op het snijvlak van creatieve denkprocessen en technische kennis en ervaring. In combinatie met gedreven en betrokken medewerkers vormt dit de basis voor maatwerkoplossingen. Bij de uitvoering, de nazorg en het onderhoud verlopen onze processen efficiënt en voorspelbaar, waarbij het waarmaken van gewekte verwachtingen centraal staat.

Wezenlijk kenmerk in onze bedrijfsvoering is de kwaliteit en ontwikkeling van onze medewerkers, waarbij naast inhoudelijke kennis begrippen als bevologenheid, passie en werkplezier aan de basis staan van ons succes.

Wij werken nauw samen in de keten, zowel met onze opdrachtgevers en eindgebruikers als met adviseurs en co-makers. Daarbij is een duurzame en bestendige samenwerking het uitgangspunt. Kernwaarden in de samenwerking zijn openheid, dialoog en waarde creatie. Waarde voor de klant, waarde voor de eindgebruiker, waarde in het fysieke eindproduct, waarde voor onze aandeelhouder.

Kwaliteitszorg:

Wij zijn succesvol in vraaggericht bouwen en het toepassen van efficiënte werkmethoden. Deskundigheid is een vereiste. Waar nodig spijkeren we de competenties en kennis binnen de organisatie bij. Dit betekent dat we investeren in mensen en in opleidingen. Zo zijn we in staat om de geboden kansen maximaal te benutten.

Samen met opdrachtgevers, onderaannemers en leveranciers werken wij aan een continue verbetering van de prestatie, zowel wat het proces als het product betreft. Onze focus ligt op probleempreventie en niet op incidentbestrijding. We durven te investeren in preventiemaatregelen. We analyseren fouten in samenwerking met betrokken partijen en medewerkers. Op grond van degelijk onderzoek stellen we verbetermaatregelen vast en voeren ze in.

Projecten toetsen we in elke fase op mogelijke risico's om op grond daarvan tijdig corrigerende maatregelen te treffen. Doel is het voorkomen van faalkosten. Bij voorkeur eigen medewerkers sturen de realisatie van projecten aan. Dat betreft zowel de staf van de projecten als de operationele vaklieden, inclusief vaste inleenkrachten.

Arbozorg:

Jaarlijks stellen we de doelstelling qua ongevalsfrequentie vast en de maatregelen om die doelstelling te behalen. We leveren een voortdurende inspanning voor een veiliger en gezonder arbeidsklimaat. Deze inspanning verwachten we van iedereen die, direct of indirect, bij de werkzaamheden is betrokken. Onze maatregelen zijn erop gericht om verzuim, arbeidsuitval en persoonlijk letsel door ongevallen te voorkomen. Veiligheid en gezondheid zijn bij het vaststellen van werkmethoden en bij de aanschaf en inzet van gereedschappen en hulpmiddelen vanzelfsprekende keuzecriteria.

Beleidsverklaring

We willen dat medewerkers plezier in hun werk ervaren en optimaal kunnen functioneren. In dat kader treffen we maatregelen om belastende werkdruk te voorkomen en zelfontplooiing te stimuleren.

Milieuzorg c.q. duurzaamheid:

We beperken zoveel mogelijk het negatieve effect van bedrijfsprocessen voor de omgeving en de maatschappij. Dit vormt bij de keuze van producten en verwerkingsmethoden een belangrijk criterium. We spannen ons in om materialen verantwoord te gebruiken en letten er op dat de herkomst zoveel mogelijk verantwoord is. Hinder voor de omgeving tijdens de uitvoering van bouwactiviteiten vermijden we zoveel mogelijk. We werken aan de bewustwording van de medewerkers om bij de verwerking van materialen geen ongewenst materiaalverlies of milieuschade in een andere vorm te laten optreden.

We treffen maatregelen om duurzame ontwikkelingen op gang te brengen en/of te ondersteunen, zoals bijvoorbeeld het terugdringen van de CO²-uitstoot, het terugdringen van ongesorteerd afval en de toepassing van duurzame materialen.

We verbinden ons tot:

- het continu verbeteren;
- het voorkomen van persoonlijk letsel, materiële schade en milieuschade;
- het voldoen aan de van toepassing zijnde wettelijke eisen;
- het voldoen aan andere eisen die we onderschrijven en die betrekking hebben op onze milieuaspecten;

Toetsing:

In ons business plan met bijbehorende actieplannen zijn onze doelstellingen nader gespecificeerd. Voor de borging van een continu proces van analyse, vaststelling, invoering en beoordeling van doelstellingen onderhouden we een geïntegreerd KAM-managementsysteem dat voldoet aan de eisen van de normen ISO 9001 (kwaliteit), VCA** (arbo) en ISO 14001 (milieu). We zijn tevens FSC®-gecertificeerd.

De directie beschouwt het Kwaliteits-, Arbo- en Milieubeleid als een essentieel onderdeel van het ondernemingsbeleid en draagt voor het beleid en de uitvoering de directe verantwoording. Zij zorgt voor communicatie en implementatie van deze directieverklaring binnen het gehele bedrijf.

Capelle aan den IJssel, 7 februari 2017

Marcel Pfaff
Directeur

